



# e-power®

## After Sales Technician

e-power®: the power of energy solutions

**e-power** is de grootste Benelux producent van kleine en middelgrote stroomaggregaten. Twee kernwaarden liggen aan de basis van ons succes: het voortdurende streven naar klanttevredenheid en het leveren van topkwaliteit. Klanten kennen **e-power** als dé referentie voor kwaliteit in stroomoplossingen. We ontwerpen en produceren onze generatoren zelf in Nieuwerkerken, Limburg, en leveren ze in meer dan 60 landen wereldwijd via internationale B2B partners. **e-power** werkt hard aan milieuvriendelijke oplossingen, bijvoorbeeld op waterstof, en legt daarmee de basis voor een duurzame generatorenmarkt.

### Job omschrijving

Als **After Sales Technician** maak je deel uit van het After Sales & Projects-team en rapporteer je rechtstreeks aan de After Sales Manager. Je staat in voor het onderhoud en de herstellingen van onze generatoren. Je helpt bij het in stand houden van de magazijnvoorraad en bij het voorbereiden van after sales gerelateerde orders. Je werkt in dagdienst en zal afwisselend op locatie of op onze site te Nieuwerkerken werken.

### Je takenpakket

- Je bent het aanspreekpunt van onze klanten voor alle after sales aanvragen.
- Je lost technische storingen en klachten op volgens prioriteit.
- Je draagt zorg voor het coördineren van de werkzaamheden en activiteiten.
- Je versterkt de band met klanten.
- Je bepalen of de klant wisselstukken of service nodig heeft.
- Je houdt de info over de klant en de contactgegevens up-to-date.
- Je zorgt ervoor dat klachten en problemen na aankoop opgelost worden.
- Je onderhoudt dagelijks de kennis van onze producten en diensten.

### Je profiel

- Ervaring is een pluspunt.
- Feeling voor technische producten.
- Mechanische en elektrische skills.
- Basis voor het gebruik van telefoon en e-mail.
- Beheerst Nederlands en Frans in woord, Duits en Engels is optioneel.

### Vaardigheden

- Correct en stipt
- Commerciële en oplossingsgerichte ingesteldheid

- Gemotiveerde, hands-on en positieve mindset
- Teamplayer met grote zelfstandigheid
- Kwaliteitsbewust
- Gevoel voor verantwoordelijkheid
- Flexibel

### Je werkomgeving

Bij **e-power** word je van dag één ondergedompeld in een dynamische werkomgeving, waarin je meebouwt aan innovatieve stroomoplossingen, waar teamspirit centraal staat onder de hashtag #wepower, en waar je waardering krijgt voor betrokkenheid en zin voor initiatief.

### Jouw voordelen

Als werkgever investeert **e-power** in jouw ontplooiing en in je welzijn op en naast het werk.

- Je mag opleidingen volgen die je doen groeien in je functie en binnen ons bedrijf.
- Je werkt in een 40-urenstelsel waardoor je jaarlijks 32 dagen vakantie krijgt.
- Je geniet van de flexibiliteit van een glijdend uurrooster.
- Op kantoor word je verwend met vers fruit, een verse kom soep 's winters en af en toe een ijsje, frieten of ander lekkers om samen met je collega's van te smullen.
- Minstens één keer per jaar staat er een #wepower feestje op de agenda!

Verder bieden we jou werkzekerheid, een marktconform salaris en diverse extralegale voordelen zoals maaltijdcheques, onkostenvergoeding en hospitalisatieverzekering.

### Interesse in deze job?

Solliciteren kan t.e.m. 30 september.



Stuur nu je cv naar [hr@e-powerinternational.com](mailto:hr@e-powerinternational.com)